

## Servicios telemáticos al Ciudadano

### **Sesión 1**

Unidad 1.- Introducción al uso de Internet.

- 1.1 Contenido del curso.
- 1.2 Introducción al uso de Internet.
  - 1.2.1 Red Local LAN (Local Area Network), Internet.
  - 1.2.2 Router, swicht, modem.
  - 1.2.3 World Wide Web (www).
  - 1.2.4 Protocolo TCP-IP.
  - 1.2.5 Empresas de telefonía, ofertas.
  - 1.2.6 Configurar una conexión en el PC.
  - 1.2.7 Tipos de conexión ADSL-RTB velocidad test.
  - 1.2.8 Acceder al router, configuración.
  - 1.2.9 Wifi-Cable.
  - 1.2.10 Navegadores.

### **Sesión 2**

Unidad 2.- Buscadores, Correo electrónico y Comunicaciones en Tiempo real.

- 2.1 Buscadores.
- 2.2 E-mail.
- 2.3 Chats, mensajería instantánea.

### **Sesión 3**

Unidad 3.- Búsqueda de información.

- 3.1 Búsqueda de información
  - 3.1.1 Una calle, un código postal:
  - 3.1.2 Parte meteorológico:
  - 3.1.3 Una farmacia de guardia:
  - 3.1.4 Dirección General de Tráfico.
  - 3.1.5 Ministerios variados:
  - 3.1.6 Catastro:
  - 3.1.7 SIGPAC (Topografía de España)
  - 3.1.8 SITAR (Sistema de Información Territorial de Aragón)
  - 3.1.9 Páginas de los Ayuntamientos y Comarca.

### **Sesión 4**

Unidad 4.- Consultas, Museos virtuales, Periodismo digital, Herramientas de idioma, Descargas P2P.

- 4.1 Enciclopedias (Wikipedia).
- 4.2 Visitas virtuales a Museos.
- 4.3 Lectura y descarga de libros.
- 4.4 Prensa, radio, TV.



- 4.5 Traducciones.
- 4.6 Descarga de programas.

### **Sesiones 5 y 6**

- Unidad 5.- Introducción a la Web 2.0 y a las Herramientas colaborativas.
- 5.1 Introducción a la Web 2.0 y a las Herramientas colaborativas (I)
  - 5.2 Introducción a la Web 2.0 y a las Herramientas colaborativas (II)
  - 5.3 Herramientas.
  - 5.4 Principales herramientas colaborativas.
  - 5.5 La Web 2.0. Resumen.
  - 5.6 Skype. Definición.
  - 5.7 Foro. Definición.
  - 5.8 Google Docs.
  - 5.9 Google Page.
  - 5.10 Google Maps.
  - 5.11 Georeferenciar puntos con Web 2.0.

### **Sesión 7**

- Unidad 6.- Multimedia: Imágenes, sonido, video.
- 6.1 Imágenes.
  - 6.2 Sonido: Podcast.
  - 6.3 Videos.

### **Sesión 8**

- Unidad 7.- Diseñar tus vacaciones.
- 7.1 Viaje por carretera.
  - 7.2 Reserva de vuelos.
  - 7.3 Reserva de hoteles.
  - 7.4 Alquiler de coches.
  - 7.5 Recursos de transportes.

Unidad 8.- Tramitaciones Telemáticas: Banca, AEAT, Administración local y regional

- 8.1 Banca.
- 8.2 Agencia Tributaria.
- 8.3 Administraciones Locales y regionales.

### **Sesiones 9 y 10**

- Unidad 9.- E-Commerce: Comprar y vender por Internet.
- 9.1 Definición.
  - 9.2 Intercambio Electrónico de Datos.



- 9.3 El Cliente.
- 9.4 Ventajas.
- 9.5 OsCommerce.
  
- 9.6 Características.
- 9.7 Medios de Pago.
- 9.8 Otros factores.
- 9.9 Criterios de navegabilidad y usabilidad de la tienda online.
- 9.10 Barreras a superar y garantías para compradores y vendedores.

#### Unidad 10.- Redes sociales.

- 10.1 Definición.
- 10.2 ¿Qué tienen en común?.
- 10.3 Facebook.

### **Sesión 11**

#### Unidad 11.- Seguridad en el uso de las TIC.

- 11.1 Seguridad en el uso de las TIC.
  - 11.1.1 Los clics también tienen peligros.
  - 11.1.2 Internet – ingredientes.
  - 11.1.3 Relaciones sociales on-line... ¿de verdad pueden ser un peligro?.
  - 11.1.4 ¿Compras on-line o estafas on-line?.
  - 11.1.5 Cuando la víctima es el ordenador.
  - 11.1.6 Evita problemas, navega seguro!.
  - 11.1.7 Más vale prevenir que lamentar.
  - 11.1.8 Guardianes de la red.
  - 11.1.9 ¡implicáte! Ayúdanos a hacer de Internet una red más segura.
  - 11.1.10 La unión europea toma conciencia.
- 11.2 Protege tu ordenador de virus informáticos
  - 11.2.1 Los virus no vienen de París
  - 11.2.2 Prepara tus defensas: antivirus
  - 11.2.3 Prepara tus defensas: Cortafuegos.
  - 11.2.4 Evita riesgos.
  - 11.2.5 Un ordenador con virus no tiene fiebre.
  - 11.2.6 ¡Ha ocurrido el desastre!

### **Sesión 12**

#### Unidad 12.- Formación Online, Teletrabajo. Conciliación. Respeto medioambiental.

- 12.1 Formación Online en Internet.
- 12.2 Teletrabajo. Conciliación.
- 12.3 Respeto medioambiental.

